

Příští fakturu za vodu obdržíte až v únoru 2022

Vážení odběratelé,

těší nás, že významná část obyvatel v obci hradí vodné popř. stočné formou měsíčních (čtvrtletních) záloh s ročním vyúčtováním. Z tohoto důvodu **budou ve městě Borohrádek a místní části Šachov probíhat odečty vodoměrů u všech maloodběratelů pouze jedenkrát ročně**. Příští odečty tedy proběhnou až **v únoru 2022** a odběratelé musí počítat s částkou odpovídající roční spotřebě vody.

Ti, kteří mají zájem o sjednání zálohových plateb, mohou:

- na webových stránkách www.aquark.cz - sekce „ZÁKAZNICKÝ SERVIS - ZÁLOHOVÝ SYSTÉM PLATEB“ získat potřebné Formuláře „**Přistoupení k zálohám**“ a „**Změna stávající smlouvy**“ a vyplněné je:
 - naskenovat či vyfotit a zaslat emailem na adresu: zc@aquark.cz nebo;
 - vhodit do schránky v Rychnově nad Kněžnou (*u vstupní branky z parkoviště*) nebo;
 - doručit osobně.
- navštívit naše zákaznické centrum v Rychnově nad Kněžnou v úředních hodinách – viz www.aquark.cz.

Z důvodu splnění zákonných požadavků na obsah Smlouvy o dodávce vody popř. odvádění odpadních vod probíhá současně při sjednávání zálohových plateb i její aktualizace (viz Formulář „Změna stávající smlouvy“).

Pro komunikaci s našimi pracovníky upřednostněte, prosím, email.

S ohledem na velké množství požadavků na zálohy a změny smluv, může vyřízení Vaší žádosti trvat až 90 dnů.

Děkujeme za pochopení.

Ing. Iveta Doležalová
Generální ředitelka
AQUA SERVIS, a.s.